

Bytte og returskjema



Vi fikser ditt bytte eller din retur raskt og effektivt! Du kan angre hele eller deler av kjøpet i 30 dager dersom varen er ubrukt og alle merkelapper henger på. Se vår nettside om [Kjøpsinfo](#) og [kjøpsvilkår](#) for mer informasjon.

★ **Raskeste løsning ved bytte (ikke tilbudsvarer):** Det raskeste for deg er å bestille nytt produkt/størrelse i nettbutikken. Da sender vi deg den nye varen så fort som mulig og du slipper å bytte til produkt/størrelse vi ikke har på lager. **OBS: IKKE BRUK DENNE LØSNINGEN OM DU SKAL BYTTE TILBUDSVARER!**

Returfrakt: Ved bestilling av ny størrelse/produkt eller bytte er returfrakten gratis. Om du angre kjøpet koster returfrakt 99,- (om du benytter vårt fraktsystem). Beløpet vil trekkes i fra når vi refunderer din ordre.

Fraktlapp: Bytter/returer gjort med fraktlappen m/sporing fra oss vil ha den raskeste håndteringstiden

Slik gjør du:

1. Gå inn på www.hektapatur.no/bytte-og-retur om du ønsker å benytte vårt fraktsystem.
2. Fyll ut skjemaet nedenfor.
3. Pakk varen(e) og skjemaet inn i egnet emballasje/eske.
4. Teip på fraktlappen og lever pakken til nærmeste postkontor/post i butikk

OBS: Dersom du returnerer sko eller annet som leveres i eske SKAL IKKE fraktlappen teipes direkte på (sko)esken.

Tilbakebetaling: Dette skjer raskt og kommer an på betalingsmåten din. Mer info om dette får du etter at vi har mottatt din retur.

Fyll ut dette skjemaet og returner det sammen med varen(e) som du ønsker å bytte/returnere

Ordrenummer: _____

Angrer kjøpet Reklamasjon

Bytte, lagt inn ny bestilling ★

Nytt ordrenr: _____

Bytte

Sjekkliste før retur (huk av):

- Produktet er ikke brukt
- Produktet er fri for flekker, lukt og hår
- Alle merkelapper henger på
- Original emballasje er intakt

Returer som ikke overholder punktene over vil ikke bli godkjent.

KUN VED BYTTE: Hva ønsker du å bytte TIL?

Art. nr	Produktnavn	Farge	Størrelse

Dato: _____

Underskrift: _____